



№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
исполнительных  
комитетов муниципальных  
образований городов и районов  
Республики Татарстан  
(согласно списку рассылки)

О размещении профилактической  
информации о случаях мошенничества

Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) в связи с обращением заместителя министра внутренних дел по Республике Татарстан В.В.Изаака о мерах по повышению эффективности профилактики хищения денежных средств с расчетных счетов граждан, совершенных путем мошенничества, направляет информационный материал – памятку по профилактике социальных мошенничеств для размещения на информационных стендах многоквартирных домов, в помещениях единого расчетного центра, местах массового пребывания людей и на оборотной стороне платежного документа на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Прошу Вас обеспечить размещение памятки по профилактике социальных мошенничеств и проинформировать Министерство о проделанной работе.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

А.М.Фролов

# СТОП!!! МОШЕННИКИ!!!

## ГДЕ ОБМАН?

## ЧТО ДЕЛАТЬ?



ТЕЛЕФОН

Вам звонят и, представившись сотрудниками банка, сообщают, что с Вашей карты совершается попытка перевода денег, снятия в банкомате, оформления кредита, оплаты товара, который Вы не заказывали

ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР,  
НАБЕРИТЕ НОМЕР ВАШЕГО БАНКА

ПОЗВОНИТЕ В БАНК

Вам звонят под видом близкого родственника, попавшего в беду, или, представляясь сотрудником полиции, просят денег для решения проблемы

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ  
СЕКРЕТНЫЙ КОД



ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР,  
ПОЗВОНИТЕ ВАШЕМУ РОДСТВЕННИКУ



ИНТЕРНЕТ

Вы покупаете товар на интернет-площадке (сайте)

ОПЛАЧИВАЙТЕ ТОЛЬКО ПРИ  
ПОЛУЧЕНИИ ЗАКАЗА,  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА – ТОЛЬКО  
НА ПРОВЕРЕННЫХ САЙТАХ

Вы продаете товар на интернет-сайтах

НЕ СООБЩАЙТЕ ПОКУПАТЕЛЯМ  
СЕКРЕТНЫЙ КОД БАНКОВСКОЙ КАРТЫ  
И НОМЕРА ПРИХОДЯЩИХ  
СМС-СООБЩЕНИЙ



ДОМ

К вам в квартиру хотят попасть под видом сотрудников коммунальных служб, врачей, социальных работников или под предлогом продажи товара

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ

НАБЕРИТЕ НОМЕР БЛИЗКОГО  
ЧЕЛОВЕКА. СООБЩИТЕ В ПОЛИЦИЮ  
ПО ТЕЛЕФОНУ

(02 – со стационарного, 102 – с мобильного телефона)





# МВД по Республике Татарстан предупреждает: **ОСТОРОЖНО – МОШЕННИКИ!**

## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА



### «ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА»

SMS-сообщение о якобы заблокированной банковской карты, для разблокировки которой требуется сообщить ПИН-код вашей карты, либо провести определенные действия с помощью банкомата

### «РОДСТВЕННИК В БЕДЕ»

Требование крупной суммы денег для решения проблемы с якобы попавшему в беду родственником

### «ВЫ ВЫИГРАЛИ»

SMS-сообщение о том, что вы стали победителем и вам положен приз

### «ВИРУСНАЯ АТАКА»

SMS-сообщение, содержащее ссылку на какой-либо интернет ресурс, содержащая вредоносную программу, дающую доступ мошенникам к вашей банковской карте

### «ВАМ ПОЛОЖЕНА КОМПЕНСАЦИЯ»

Вам якобы положена компенсация за приобретаемые ранее некачественные БАДы либо иные медицинские препараты, для получения которой вам необходимо оплатить какие-либо пошлины или проценты

### «ОШИБОЧНЫЙ ПЕРЕВОД СРЕДСТВ»

просят вернуть деньги за ошибочный перевод средств, дополнительно снимая средства со счета по чеку

**УСЛУГА, ЯКОБЫ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП  
К SMS И ЗВОНКАМ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА**

# ПОМНИТЕ!

## ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Помните! Если вам звонят и тревожным голосом сообщают, что ваш близкий попал в беду, либо вы выиграли приз, либо вам положена какая-либо компенсация, не верьте - это мошенники!  
Никогда не проходите по ссылкам присланный в SMS-сообщении с незнакомых номеров!  
Никому не сообщайте ПИН-код вашей банковской карты!

01-09-4112

## БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И БДИТЕЛЬНЫ

**02**

полиция

**112**

Единая  
служба  
спасения

(843)

**ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ТАТАРСТАН**



# МВД по Республике Татарстан предупреждает: **ОСТОРОЖНО – МОШЕННИКИ!**

**НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на обмен купюр, под каким бы предложением он не проводился.

**НЕ ВЫПОЛНЯЙТЕ** инструкции незнакомцев связанные с вашими банковскими счетами.

**НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ** денежные средства на абонентские номера или банковские счета посторонних лиц.

**ПРИ СОВЕРШЕНИИ** покупок (продаж) в интернете убедитесь в надежности продавца или покупателя, мошенники нередко совершают кражи с банковских счетов, имея лишь номер карты потенциальной жертвы.

**ПОМНИТЕ!** Красивые сайты в Интернете и обещания больших доходов от игры на финансовой бирже – это **ОБМАН**. Не верьте вежливым помощникам, обещающим сопровождать все ваши сделки, откажитесь от услуги по установке любых программ на свой компьютер.

**ЗНАЙТЕ!** Если вы получили сообщение от знакомого дать деньги в долг, не спешите совершать банковский перевод, а позвоните ему. Когда такая рассылка произошла с вашего аккаунта, то немедленно заблокируйте страничку.

**ПРОВЕРЯЙТЕ** любые сообщения о блокировке банковской карты, позвонив по телефону “горячей линии” вашего банка. Номер телефона обозначен на оборотной стороне банковской карты.



**02**  
ПОЛИЦИЯ

**НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ** звонить в полицию, если вы подозреваете, что вас хотят обмануть, – **ВАМ** обязательно помогут.

**112**  
Единая  
служба  
спасения

**(843)**  
**291-20-02**  
Телефон  
доверия  
МВД

[www.16.mvd.rf](http://www.16.mvd.rf)

Лист согласования к документу № 01-09-4112 от 19.03.2022

Инициатор согласования: Валиуллина А.Г. Старший специалист 1 разряда отдела координации расчетов в ЖКХ

Согласование инициировано: 17.03.2022 11:06

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Гилфанова Л.Р.		Согласовано 17.03.2022 - 14:13	-
2	Насыров И.Н.		Согласовано 17.03.2022 - 14:21	-
3	Фролов А.М.		 Подписано 19.03.2022 - 08:50	-